

# Carrozzerie Italiane **SUD E ISOLE**

**E**ccoci all'ultima tappa del viaggio di approfondimento delle caratteristiche delle carrozzerie italiane realizzato grazie al Censimento MMAS Autocarrozzerie di Marketing & Telematica, che ci aggiorna costantemente sui trend evolutivi del settore in Italia. Se nel nostro Paese operano circa 14.000 carrozzerie, distribuite piuttosto equamente su tutto il territorio, nelle regioni meridionali, oggetto di quest'ultimo articolo, se ne concentra il 21,7%, distribuite per la maggior parte in Sicilia, Campania e Puglia, che da sole rappresentano il 12,4% del totale di area.

### La struttura - L'ampiezza degli spazi di lavoro

Il 51,3% delle carrozzerie attive nelle regioni meridionali del Paese dispone di una superficie dai 250 ai 500 metri quadrati, dato leggermente più basso rispetto alla media nazionale. Il 35,8% appartiene invece alla fascia di grandezza inferiore ai 250 mq; in questa fascia ci si discosta maggiormente dalla media italiana, pari al 25,3%. È, di conseguenza, minore l'incidenza degli operatori di grandi dimensioni: quelli che dispongono di 501-1.000 metri quadrati di superficie sono solo il 10,4% e quelli oltre i 1.000 metri quadrati solo il 2,6%, contro valori nazionali pari rispettivamente al 17,1% e al 3,1%. Ad accogliere le carrozzerie di dimensioni maggiori sono, nel Sud Italia, Puglia, Campania e Calabria.

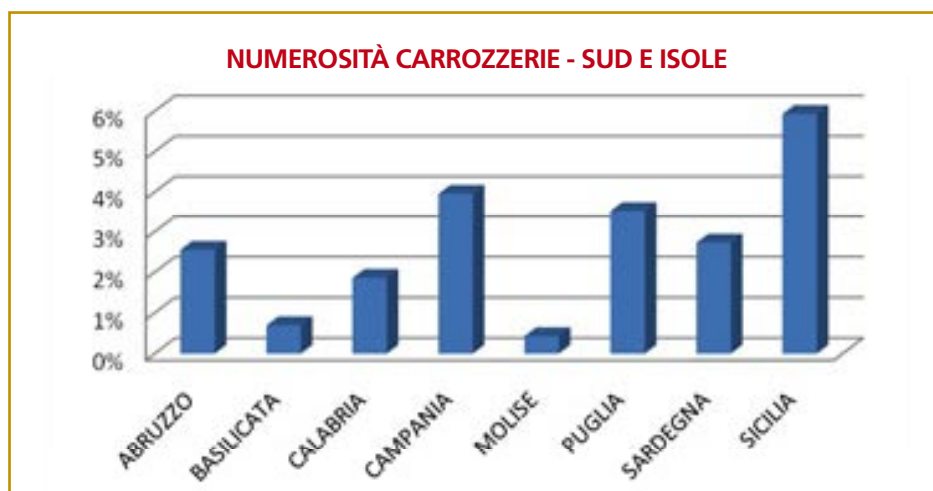


Lo staff della carrozzeria Magro, di Catanzaro. A capo del team il titolare Francesco Magro, che indica come chiave del suo successo un modo di operare particolarmente trasparente: le tariffe orarie sono bloccate da anni e sono uguali per tutti, indipendentemente dai tempi delle Case costruttrici

### NUMEROSITÀ CARROZZERIE - SUD E ISOLE

ABRUZZO	2,6%
BASILICATA	0,7%
CALABRIA	1,9%
CAMPANIA	4,0%
MOLISE	0,4%
PUGLIA	3,5%
SARDEGNA	2,7%
SICILIA	5,9%
<b>TOTALE</b>	<b>21,7%</b>

Censimento MMAS Autocarrozzerie 2010 - Marketing & Telematica aggiornato al mese di luglio 2010

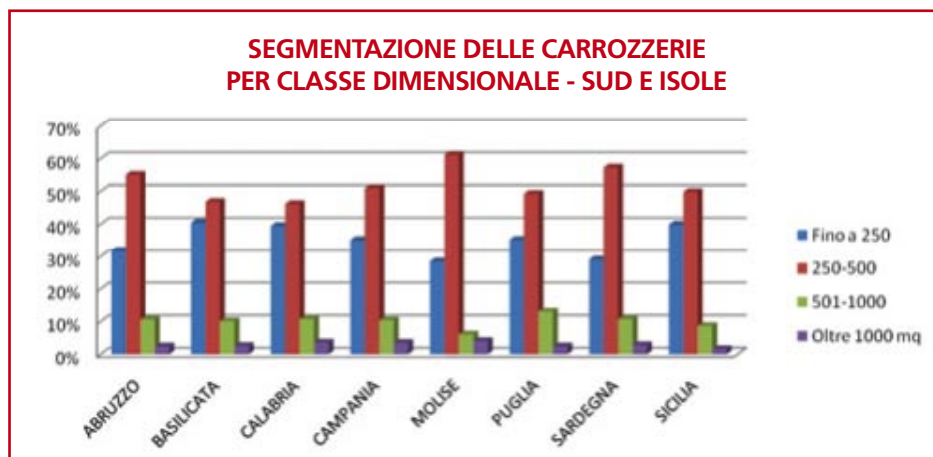


Censimento MMAS Autocarrozzerie 2010 - Marketing & Telematica aggiornato al mese di luglio 2010

### SEGMENTAZIONE DELLE CARROZZERIE PER CLASSE DIMENSIONALE - SUD E ISOLE

	FINO A 250 MQ	250-500 MQ	501-1000 MQ	OLTRE 1000 MQ
ABRUZZO	31,8%	55,1%	10,6%	2,4%
BASILICATA	40,5%	46,8%	10,1%	2,5%
CALABRIA	39,5%	46,2%	10,8%	3,6%
CAMPANIA	35,1%	51,0%	10,4%	3,5%
MOLISE	28,6%	61,2%	6,1%	4,1%
PUGLIA	35,2%	49,3%	13,1%	2,4%
SARDEGNA	29,1%	57,3%	10,8%	2,8%
SICILIA	39,9%	49,9%	8,7%	1,6%
<b>TOTALE</b>	<b>35,8%</b>	<b>51,3%</b>	<b>10,4%</b>	<b>2,6%</b>

Censimento MMAS Autocarrozzerie 2010 - Marketing & Telematica aggiornato al mese di luglio 2010

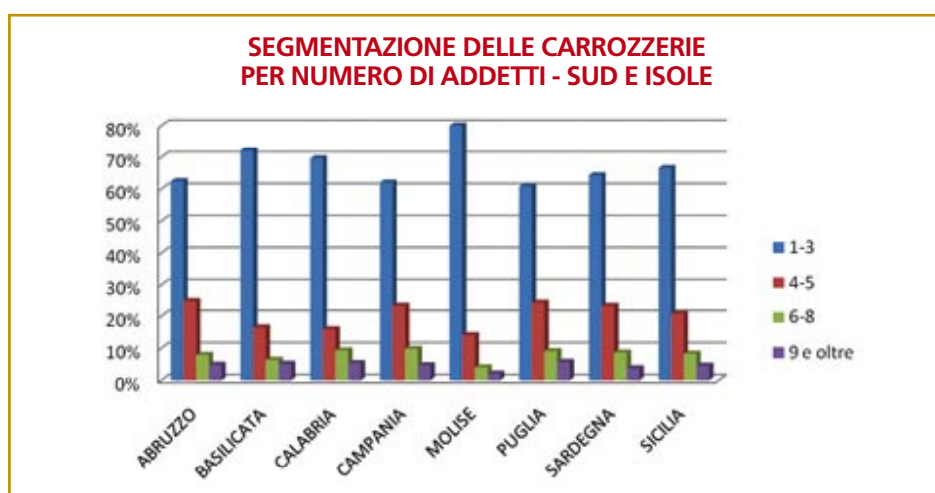


Censimento MMAS Autocarrozzerie 2010 - Marketing & Telematica aggiornato al mese di luglio 2010

## SEGMENTAZIONE DELLE CARROZZERIE PER NUMERO DI ADDETTI - SUD E ISOLE

	1-3	4-5	6-8	9 E OLTRE
ABRUZZO	62,5%	24,9%	7,8%	4,8%
BASILICATA	72,2%	16,5%	6,3%	5,1%
CALABRIA	69,6%	15,9%	9,3%	5,3%
CAMPANIA	62,0%	23,5%	9,8%	4,7%
MOLISE	80,0%	14,0%	4,0%	2,0%
PUGLIA	60,8%	24,5%	9,0%	5,7%
SARDEGNA	64,3%	23,4%	8,6%	3,7%
SICILIA	66,6%	20,7%	8,2%	4,5%
TOTALE	64,7%	21,9%	8,6%	4,7%

Censimento MMAS Autocarrozzerie 2010 - Marketing & Telematica aggiornato al mese di luglio 2010

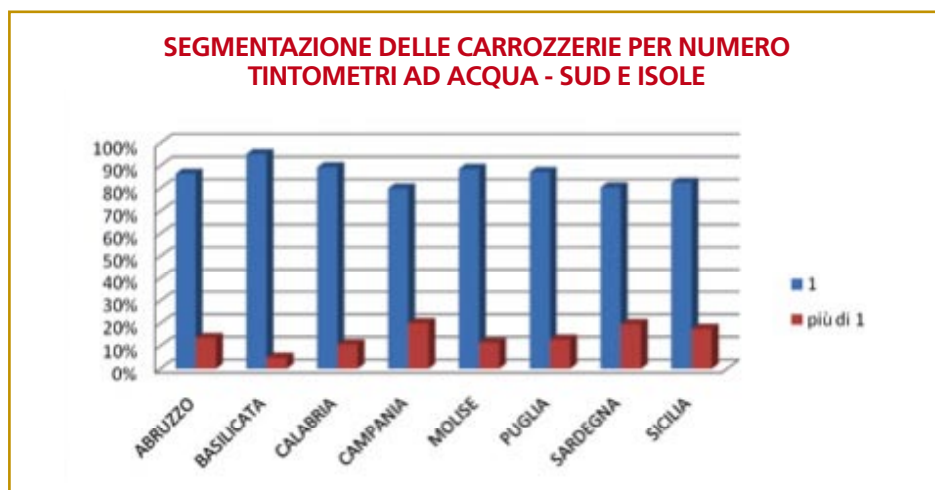


Censimento MMAS Autocarrozzerie 2010 - Marketing & Telematica aggiornato al mese di luglio 2010

## SEGMENTAZIONE DELLE CARROZZERIE PER NUMERO TINTOMETRI AD ACQUA - SUD E ISOLE

	1	Più di 1
ABRUZZO	86,5%	13,5%
BASILICATA	95,2%	4,8%
CALABRIA	89,3%	10,7%
CAMPANIA	79,9%	20,1%
MOLISE	88,6%	11,4%
PUGLIA	87,2%	12,8%
SARDEGNA	80,4%	19,6%
SICILIA	82,5%	17,5%
TOTALE	84,1%	15,9%

Fonte: Censimento MMAS Autocarrozzerie 2010 - Marketing & Telematica aggiornato a luglio 2010



Censimento MMAS Autocarrozzerie 2010 - Marketing & Telematica aggiornato al mese di luglio 2010

## La struttura - Il numero di addetti

La panoramica sul numero di addetti dei carrozzieri dell'Italia meridionale rispecchia la situazione strutturale appena descritta: al Sud è più ricca di operatori la fascia di addetti minore, da 1 a 3, cui appartiene il 64,7% di essi, contro una media nazionale del 58,4%. L'incidenza dei carrozzieri nella fascia successiva, 4 o 5 addetti, si colloca in linea con il dato nazionale, mentre è nelle fasce superiori che si rileva la maggiore distanza dalla situazione media italiana: al Sud solo il 13,3% degli operatori dispone di oltre 6 addetti, contro il 18,7% nazionale. Le regioni meglio strutturate risultano essere anche in questo caso Puglia, Campania e Calabria.

## La struttura - I tintometri

Le rilevazioni di Marketing & Telematica confermano che la dotazione di tintometri da parte delle autocarrozzerie del nostro Paese si è ormai stabilizzata: la quota degli operatori che ne possiede solo uno è pari all'85,6% e il restante 14,4% di essi ne possiede invece più di uno.

La situazione del Sud si discosta dal dato medio nazionale solo di 1,5 punti percentuali a favore degli operatori che utilizzano più di un tintometro.

Da notare l'elevata quota di dichiarazioni in questo senso (la più alta a livello italiano) in Campania e in Sardegna.



La carrozzeria Duemilacar di Guardiagrele (CH) di Massimo Torrieri, titolare insieme al padre Rocco Torrieri, ha capito l'importanza di investire costantemente in servizi e attrezzature, per adeguarsi agli elevati standard e risultare competitiva in un contesto fortemente concorrenziale



La Deal Srl di Brindisi, di Cosimo Allegrini, è una carrozzeria che ha seguito tutte le tappe dell'evoluzione del settore, diventando una delle realtà più moderne e strutturate della Puglia

### Le auto trattate a settimana

Come sempre, è opportuno specificare che ottenere una corretta stima delle auto lavorate a settimana è difficile per gli stessi carrozzieri, cosa che rende altrettanto difficile la valutazione del dato dichiarato. Premesso ciò, i dati relativi al Sud dicono che l'85,7% dei carrozzieri lavora fino a 7 automobili (il 78,9% in media in Italia), il 12,5% da 8 a 15 (poco più della metà della media nazionale, del 17,5%) e solo l'1,8% oltre 15 (contro il 3,7% medio italiano). La quota maggiore in termini di auto trattate appartiene alla Puglia.

### I servizi - Riparazioni veloci e a costo predefinito

Il servizio di riparazione rapida a prezzo fisso è offerto alla clientela del Sud e delle Isole dal 54,8% degli operatori intervistati da Marketing & Telematica, dato quasi perfettamente in linea con quello relativo all'intero Paese. A livello regionale, spicca l'alta quota di carrozzerie eroganti questo servizio in Basilicata (68,4%), Puglia e Calabria (oltre il 60%); viceversa, in Sardegna solo il 49,4% degli operatori effettua questo tipo di servizio.

### I servizi - Le convenzioni con flotte

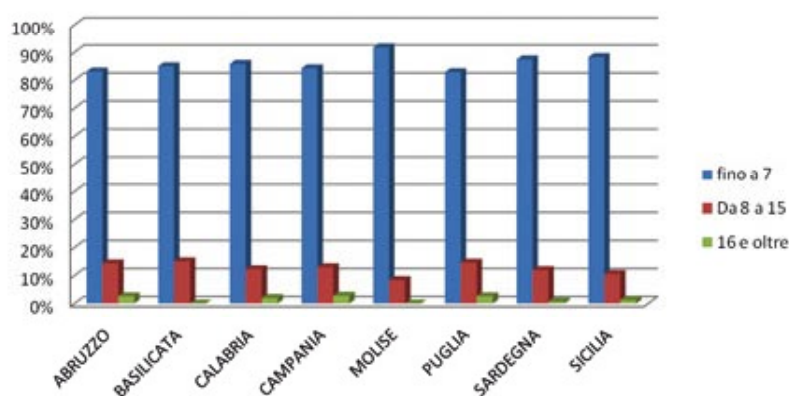
In Italia, le autocarrozzerie che si dichiarano convenzionate con flotte (di autonoleggio o aziendali) sono in media il 15,8% di

### SEGMENTAZIONE DELLE CARROZZERIE PER NUMERO DI AUTO TRATTATE A SETTIMANA - SUD E ISOLE

	FINO A 7	DA 8 A 15	16 E OLTRE
ABRUZZO	83,1%	14,3%	2,6%
BASILICATA	84,9%	15,1%	0,0%
CALABRIA	85,8%	12,3%	2,0%
CAMPANIA	84,2%	13,0%	2,8%
MOLISE	91,7%	8,3%	0,0%
PUGLIA	82,9%	14,5%	2,6%
SARDEGNA	87,4%	11,9%	0,7%
SICILIA	88,2%	10,6%	1,2%
TOTALE	85,7%	12,5%	1,8%

Censimento MMAS Autocarrozzerie 2010 - Marketing & Telematica aggiornato al mese di luglio 2010

### SEGMENTAZIONE DELLE CARROZZERIE PER NUMERO DI AUTO TRATTATE A SETTIMANA - SUD E ISOLE



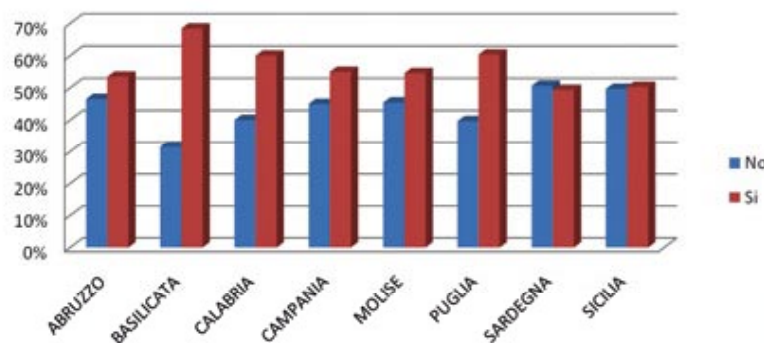
Censimento MMAS Autocarrozzerie 2010 - Marketing & Telematica aggiornato al mese di luglio 2010

### SEGMENTAZIONE DELLE CARROZZERIE PER PRESENZA DEL SERVIZIO RIPARAZIONI VELOCI E A COSTO PREDEFINITO - SUD E ISOLE

	NO	SI
ABRUZZO	46,6%	53,4%
BASILICATA	31,6%	68,4%
CALABRIA	40,0%	60,0%
CAMPANIA	45,0%	55,0%
MOLISE	45,5%	54,5%
PUGLIA	39,6%	60,4%
SARDEGNA	50,6%	49,4%
SICILIA	49,7%	50,3%
TOTALE	45,2%	54,8%

Censimento MMAS Autocarrozzerie 2010 - Marketing & Telematica aggiornato al mese di luglio 2010

### SEGMENTAZIONE DELLE CARROZZERIE PER PRESENZA DEL SERVIZIO RIPARAZIONI VELOCI E A COSTO PREDEFINITO - SUD E ISOLE



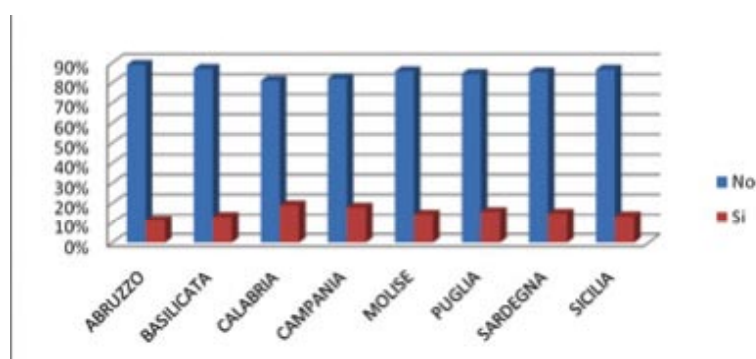
Censimento MMAS Autocarrozzerie 2010 - Marketing & Telematica aggiornato al mese di luglio 2010

## SEGMENTAZIONE DELLE CARROZZERIE PER POSSESSO DI CONVENZIONI CON FLOTTE - SUD E ISOLE

	NO	SI
ABRUZZO	88,9%	11,1%
BASILICATA	87,0%	13,0%
CALABRIA	81,1%	18,9%
CAMPANIA	82,2%	17,8%
MOLISE	85,7%	14,3%
PUGLIA	84,5%	15,5%
SARDEGNA	85,3%	14,7%
SICILIA	86,6%	13,4%
TOTALE	85,0%	15,0%

Censimento MMAS Autocarrozzerie 2010 - Marketing & Telematica aggiornato al mese di luglio 2010

## SEGMENTAZIONE DELLE CARROZZERIE PER POSSESSO DI CONVENZIONI CON FLOTTE - SUD E ISOLE



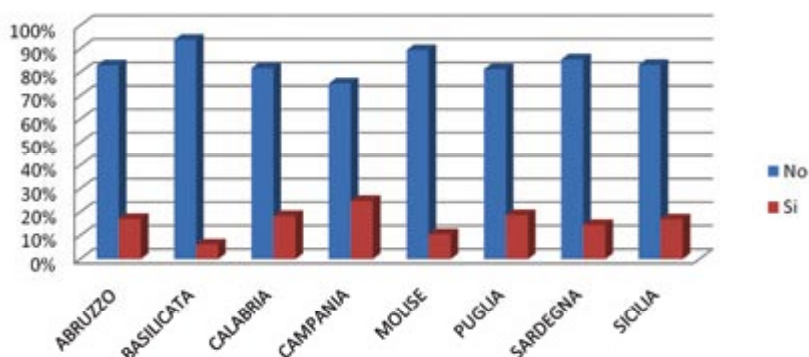
Censimento MMAS Autocarrozzerie 2010 - Marketing & Telematica aggiornato al mese di luglio 2010

## SEGMENTAZIONE DELLE CARROZZERIE PER POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ - SUD E ISOLE

	NO	SI
ABRUZZO	83,0%	17,0%
BASILICATA	93,9%	6,1%
CALABRIA	81,8%	18,2%
CAMPANIA	75,2%	24,8%
MOLISE	89,5%	10,5%
PUGLIA	81,3%	18,7%
SARDEGNA	85,5%	14,5%
SICILIA	83,1%	16,9%
TOTALE	82,0%	18,0%

Censimento MMAS Autocarrozzerie 2010 - Marketing & Telematica aggiornato al mese di luglio 2010

## SEGMENTAZIONE DELLE CARROZZERIE PER POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ - SUD E ISOLE



Censimento MMAS Autocarrozzerie 2010 - Marketing & Telematica aggiornato al mese di luglio 2010

Per maggiori informazioni su MMAS e relative applicazioni:  
Marketing & Telematica Italia srl  
Strada della Moia, 1  
20020 Arese (MI) - Italy  
Tel. +39 02 380731  
info@metmi.it



Con oltre mezzo secolo di storia alle spalle, la carrozzeria Tunzi è una delle più conosciute realtà di Bari. Una carrozzeria che ha saputo sempre guardare avanti, strutturandosi adeguatamente per rispondere alle esigenze di Case auto, concessionarie, flotte, Compagnie assicurative e privati

quelle intervistate da Marketing & Telematica. La situazione del Sud è poco diversa, con una quota di operatori convenzionati pari al 15%. Le sole regioni in cui la percentuale di dichiarazioni di convenzioni è superiore alla media sono la Calabria e la Campania (con valori rispettivamente pari al 18,9% e al 17,8%).

### La certificazione di qualità

La quota di carrozzerie che dichiarano il possesso della certificazione di qualità al Sud è di 2 punti percentuali superiore alla media nazionale, pari cioè al 18%. L'incidenza degli operatori certificati sale in particolare in Campania (24,8%, massimo valore registrato a livello nazionale), in Puglia e in Calabria.